



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TINJAUAN MANAJEMEN**

2019

**PEMERINTAH DAERAH KOTA PADANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)**

Jl. M. Yamin, SH No. 70 Kota Padang, Sumatera Barat
Tlp. (0751) 32377, Fax. 0751-32377 Website: <http://bapenda.padang.go.id> Email: bapenda@padang.go.id



**PEMERINTAH DAERAH KOTA PADANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)
MANAGEMENT REPRESENTATIVE (MR)**

Jl. M. Yamin, SH No. 70 Kota Padang, Sumatera Barat

Tlp. (0751) 32377, Fax. 0751-32377 Email: bapenda@padang.go.id

Nomor SOP MR-SOP-08

Tgl. Pembuatan 02 Apr 2018

Tgl. Revisi 23 Sep 2019

Tgl. Efektif 23 Sep 2019

Disahkan oleh

Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Padang



ALFIADI, S. Sos, MM

NIP. 19700802 199101 1 001

Judul SOP

TINJAUAN MANAJEMEN

DASAR HUKUM

- 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota
- 2 Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan; dan
- 3 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah
- 4 ISO 9001:2015 Klausul 9.3 Tinjauan manajemen

KUALIFIKASI PELAKSANA

- 1 Mampu menerapkan Tinjauan Manajemen supaya setiap Tinjauan Manajemen dapat dilakukan tepat waktu dan memberikan rekomendasi untuk melakukan peningkatan sistem dan pelayanan

KETERKAITAN

- 1 SOP Pengendalian Arsip
- 2 SOP Pengukuran Kepuasan Pelanggan
- 3 SOP Penanganan Keluhan Pelanggan
- 4 SOP Pengendalian Ketidaksesuaian
- 5 SOP Tindakan Perbaikan
- 6 SOP Audit Internal

PERALATAN/ PERLENGKAPAN

- 1 Komputer
- 2 Printer

PERINGATAN

- 1 Jika prosedur tidak dilaksanakan dapat berakibat tidak terselenggaranya Tinjauan Manajemen yang berakibat tidak terbahasnya permasalahan yang ada untuk diketahui Top Manajemen sehingga permasalahan kurang mendapat perhatian Top Manajemen

PENCATATAN DAN PENDATAAN

- 1 Jadwal Tinjauan Manajemen
- 2 Undangan Tinjauan Manajemen
- 3 Risalah Rapat Tinjauan Manajemen

DAFTAR RIWAYAT REVISI

No.	Tanggal Revisi	Perubahan	No.	Tanggal Revisi	Perubahan
1	02-Apr-18	Implementasi Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015		23-Sep-19	